

La croissance et la pérennité de nos activités d'études, de réalisation et de maintenance d'installation de climatisation, de chauffage, de ventilation, de filtration et de dépollution d'air nous impose :

- L'amélioration constante de la qualité de nos prestations
- La réduction de nos impacts vis-à-vis de l'environnement
- La préservation de la Santé et de la Sécurité de nos Collaborateurs

Le maintien de nos certifications, conformes aux référentiels ISO 9001 et MASE, illustre l'engagement collectif de nos collaborateurs en matière de qualité, sécurité, santé et environnement (QSSE).

C'est pourquoi, ensemble, nous nous engageons à progresser afin de :

- **Satisfaire nos clients** : Garantir des prestations adaptées à leurs besoins et alignées sur leurs valeurs.
- **Respecter les exigences** : Appliquer scrupuleusement les exigences réglementaires et contractuelles.
- **Apprendre de nos erreurs** : Analyser les écarts pour en prévenir les causes et améliorer nos processus.
- **Maîtriser les risques** : Identifier et analyser les risques liés à la qualité, la sécurité, la santé et l'environnement.
- **Capitaliser sur l'expérience** : Exploiter les retours d'expérience.
- **Protéger l'environnement** : Réduire l'impact de nos activités, trier nos déchets et privilégier leur valorisation.
- **Gérer les ressources** : Utiliser les fluides frigorigènes conformément aux réglementations en vigueur
- **Investir dans nos équipes** : Développer les compétences de nos collaborateurs

L'atteinte de ces objectifs est conditionnée à la l'implication quotidienne de chacun de nos collaborateurs.

En ma qualité de **Président**, je m'engage à soutenir activement notre système de management QSSE et à fournir les ressources nécessaires à son bon fonctionnement. Je réaffirme mon soutien total à notre responsable QSSE, dont le rôle est essentiel pour garantir l'application rigoureuse de nos démarches.

Ensemble, nous continuerons à progresser pour répondre aux défis actuels et futurs, tout en respectant nos valeurs et nos engagements.

Au Havre le 26/02/2025

Le Président
Alain ADAM



Au Havre le 26/02/2025

Le responsable QSSE
Alan BELLET

