

Afin d'améliorer en permanence la satisfaction de nos clients, de nos salariés et de nos partenaires, nous avons, depuis plusieurs années, mis en place un système de management de la qualité, de la sécurité, de la santé et de l'environnement. Le système mis en place nous a permis d'obtenir une double certification ISO9001 et MASE.

Le maintien de ces deux certifications nécessite l'implication quotidienne de tous, à tous les niveaux de notre entreprise. C'est pourquoi je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires afin que nous puissions, dans le respect des exigences légales et contractuelles :

- Écouter, suivre, conseiller et accompagner nos clients depuis la prise de contact jusqu'à la fin de la prestation ;
- Préserver la sécurité et la santé de nos collaborateurs afin d'atteindre notre objectif zéro accident, zéro maladie professionnelle ;
- Organiser le tri de nos déchets afin de limiter notre impact environnemental ;
- Améliorer les compétences de notre personnel afin d'assurer le déroulement des prestations dans le respect de nos valeurs et des valeurs de nos clients ;
- Limiter le recours au personnel d'appoint afin d'en assurer l'encadrement ;
- Consulter notre personnel afin d'analyser les risques et opportunités détectés dans notre établissement ou chez nos clients ;
- Permettre à chacun de stopper immédiatement son activité professionnelle s'il estime que sa situation de travail présente un danger grave et imminent pour sa vie ou sa santé ;
- Lutter contre les conduites addictives au travail.

J'ai nommé un responsable QSSE chargé de nous aider à atteindre ces objectifs et demande à chacun d'entre vous une pleine adhésion à cette politique ainsi qu'une participation permanente à l'amélioration de notre système de management de la qualité, de la sécurité, de la santé et de l'environnement.

Au Havre le 01/09/2020

**Le directeur Général**  
**Patrice MINAUD**

Au Havre le 01/09/2020

**Le responsable QSSE**  
**Alan BELLET**